

## Chọn làm bệnh nhân tư

Khi vô Bệnh viện Austin, quý vị sẽ được hỏi xem quý vị có bảo hiểm y tế tư nhân hay không. Nếu quý vị có bảo hiểm y tế tư nhân, quý vị sẽ được yêu cầu lựa chọn muốn làm bệnh nhân nội trú công hay bệnh nhân nội trú tư.

### Chọn làm bệnh nhân nội trú công

Để được nhập viện như là bệnh nhân công, quý vị cần phải có thẻ Medicare hợp lệ. Nếu quý vị được nhập viện như là bệnh nhân công tại Austin Health, có thể có các chi phí liên quan đến việc nhập viện của quý vị mà được giải thích bên dưới.

### Chọn làm bệnh nhân nội trú tư

Để được nhập viện như là bệnh nhân tư, quý vị sẽ cần phải có bảo hiểm y tế tư nhân. Nếu quý vị chọn sử dụng bảo hiểm y tế tư nhân của mình tại Austin Health:

- Quý vị không phải trả chi phí 'từ tiền túi' (khoản chênh lệch) cho thời gian nằm viện, bao gồm cả giường bệnh, chăm sóc y tế, xét nghiệm chẩn đoán hoặc các dịch vụ thay ghép bộ phận giả trên cơ thể
- Chúng tôi sẽ chi trả bất kỳ khoản tiền phụ trội (excess) hoặc khoản đóng góp mà quỹ bảo hiểm y tế của quý vị bắt trả khi nhập viện, nếu khoản tiền phụ trội của quý vị được tính theo năm, quý vị có thể tiết kiệm khoản tiền phụ trội trong tương lai trong cùng năm theo lịch
- Khoản thanh toán mà chúng tôi nhận được từ bảo hiểm y tế tư nhân của quý vị sẽ được chuyển thẳng đến bệnh viện. Khoản tiền này được sử dụng để cải thiện chỗ ở, đầu tư vào thiết bị mới, tuyển dụng bác sĩ chuyên khoa và tài trợ cho quỹ nghiên cứu.

### Những chi phí nào liên quan đến thời gian lưu trú của tôi?

Tất cả các bệnh nhân phải trả các chi phí sau đây:

- Ti-vi (nếu sử dụng)
- Thuốc khi xuất viện
- Thuê/mua thiết bị (nếu cần)

Tất cả các bệnh nhân cần phải trả tiền thuốc khi xuất viện. Nếu quý vị có thẻ của người nhận trợ cấp (pension card), thẻ chăm sóc sức khỏe (healthcare card) hoặc số của hệ thống mức chi tối đa (safety net number), hãy cho được sĩ biết khi lấy thuốc xuất viện.

### Nếu tôi sử dụng bảo hiểm y tế tư nhân của mình, tôi có được bảo đảm có phòng riêng không?

Không, phòng riêng được ưu tiên dựa trên nhu cầu về y tế, nguy cơ lây nhiễm và an toàn của bệnh nhân.



Austin Health acknowledges the Traditional Custodians of the land and pays its respects to Elders past, present and emerging.

Austin Health celebrates, values and includes people of all backgrounds, genders, sexualities, cultures, bodies and abilities.



☎ 9496 6888

口译员 傳譯員 INTERPRETE TERCÜMAN ΔΙΕΡΜΗΝΕΑΣ  
THÔNG DỊCH VIÊN ПРЕВЕДУВАЧ PREVODILAC مترجم فوري

## Tôi có thể được chuyển tới bệnh viện tư không?

Quý vị có quyền lựa chọn được chuyển tới bệnh viện tư. Điều phối Viên Chăm sóc hoặc Y tá Trưởng có thể hỗ trợ quý vị hoặc gia đình sắp xếp việc chuyển viện nếu họ tin rằng làm như vậy là an toàn. Một số bệnh cần chuyên môn và thiết bị có thể không có sẵn trong hệ thống bệnh viện tư. Nếu quý vị chọn việc chuyển sang một Dịch vụ Y tế khác và quý vị cần được chở bằng xe cứu thương, quý vị có thể phải trả chi phí liên quan. Quý vị nên liên hệ với công ty bảo hiểm y tế tư của mình để kiểm tra xem hợp đồng của quý vị có chi trả cho việc chuyên chở bằng xe cứu thương hay không.

Các mức chi trả của bảo hiểm y tế tư là khác nhau và việc chuyển đến Bệnh viện Tư nhân có thể khiến quý vị phải trả từ tiền túi. Nếu quý vị đang cân nhắc việc chuyển viện, hãy gọi điện trước cho bệnh viện đó để biết quý vị có thể phải trả những khoản phí nào với mức bảo hiểm của mình.

## Tôi có nhận được hoá đơn đòi tiền theo đường bưu điện không?

Các hoá đơn đòi tiền sẽ được gửi thẳng cho Medicare và Quỹ Bảo hiểm Y tế Tư của quý vị. Trong trường hợp hy hữu quý vị nhận được hoá đơn theo đường bưu điện, xin hãy liên lạc với Khoa Dịch vụ Doanh thu (Revenue Service Department) theo số 9496 3188 để được trợ giúp.

## Những câu hỏi thường gặp

### Điều gì sẽ xảy ra nếu quỹ bảo hiểm y tế của tôi không khuyến khích việc nhập viện với tư cách là bệnh nhân tư tại bệnh viện công?

Quyết định sử dụng bảo hiểm y tế tư của mình tại bệnh viện công là sự lựa chọn của quý vị. Quỹ bảo hiểm y tế của quý vị không thể chất vấn về quyết định của quý vị.

### Phí bảo hiểm của tôi có tăng không?

Không. Việc tăng phí bảo hiểm không được quyết định trên cơ sở từng trường hợp cụ thể. Tần suất sử dụng bảo hiểm sẽ không làm tăng phí bảo hiểm của quý vị.

### Mức bảo hiểm của tôi có tạo ra sự khác biệt tại bệnh viện công không?

Trong hầu hết các trường hợp, bảo hiểm bệnh viện cơ bản đủ để chi trả cho việc nằm viện tại bệnh viện công. Bất kể mức độ bảo hiểm của quý vị là gì, chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra tính hội đủ điều kiện và cho quý vị biết kết quả. Nếu quý vị không hội đủ điều kiện, quý vị sẽ được điều trị miễn phí như một bệnh nhân công.

### If you have any questions, please contact us.

Khoa: Khoa Dịch vụ Doanh thu

Điện thoại: 9496 5554

Email: [revenueservices@austin.org.au](mailto:revenueservices@austin.org.au)

Ngày soạn thảo: tháng 3 năm 2022

Ngày xem lại: tháng 3 năm 2025

